

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

A HERMAN Slovakia Production s.r.o., Mokrá Lúka 226, 050 01 Revúca, Szlovákia (a továbbiakban "HERMAN" vagy "mi") által biztosított jótállási feltételek vonatkoznak a gépekre, készülékekre, töltőkre és akkumulátorokra kivétel nélkül. (a továbbiakban együttesen "szerszámok " megnevezés alatt)

A HERMAN cég a szerszámokra 3 év garanciát vállal a termék a végfelhasználónak történő eladásától számítva, hogyha az ügyféllel másképp nem állapodtak meg.

A szerszámok regisztrációja

Ha a szerszámot egy szerződéses kereskedőtől vásárolta, akkor a szerszám szervízbe történő beküldésekor csatolnia kell a vásárlást igazoló bizonylatot és a jótállási jegyet.

Ha 30 napon belül regisztrálja a szerszámot a www.hermantools.hu oldalon a [regisztrációs űrlapon](#) keresztül, akkor a továbbiakban nem kell tárolnia a vásárlást igazoló bizonylatot és a jótállási jegyet, a szerszám nyilvántartását mi vesszük át. A jótállás a vásárlás, nem pedig a regisztráció időpontjától kezdődik. Akkumulátoros szerszámok esetén a készlet minden darabját külön kell regisztrálni (kéziszerszám, akkumulátorok, töltő).

A HERMAN szerszámok **sorozatszám-nyilvántartási rendszere** egyedülálló. Ha Ön közvetlenül a központunktól vásárolt szerszámokat, vagy ha szerződéses kereskedőtől történő vásárláskor regisztrálta a szerszámot, mi átvesszük a szerszám nyilvántartását, és Önnek többé nem kell tárolnia a vásárlási dokumentumokat és a jótállási jegyeket.

A jótállási időszak alatt a jótállás a termék minden olyan hibájára kiterjed, amely gyártási hibából keletkezik, vagy az anyag hibáját jelenti, amely a termékben a vásárlás időpontjában volt. A jótállás nem terjed ki azokra a hibákra, amelyek a termék helytelen használatából, a használati utasítással ellentétes használat miatt keletkeztek, vagy a termék nem megfelelő áramforráshoz való helytelen csatlakoztatásából erednek.

Az ingyenes javítás feltételei :

1. A szerszámot a hiba észlelése után azonnal, hiánytalan állapotban, megtisztítva és a hiba leírásával együtt kell elküldeni a hivatalos szervizközpontba. A hiba leírása feltétlenül szükséges a helyes diagnózis és a minőségi javítás szempontjából.
2. A szerszámot rendszeresen karbantartották, rendeltetésszerűen és a használati utasításnak megfelelően használták.
3. A szerszám motorja nem volt túlterhelve, és nincsenek külső hatások okozta sérülésre utaló jelek.
4. A szerszámot illetéktelen személyek nem próbálták megjavítani.
5. A szerszámot nem használták természetellenes körülmények között (túlzott páratartalom, a természetes munkakörnyezetnek nem megfelelő kémiai vagy mechanikai hatások).
6. A szerszámon sértetlen és olvasható gyártási szám van.

Az ingyenes javításba beletartozik:

1. A szerszám szállítása a szervizközpontba és vissza (érvényes SK, CZ és HU esetében, függetlenül attól, hogy a szerszámot melyik országban vásárolták).
2. A munka és pótalkatrészek, kivéve a tartozékokat és a kopó-fogyó alkatrészeket.

A jótállásba nem tartoznak:

1. A használatból adódó természetes elhasználódásnak kitett, fogyóeszköz jellegű alkatrészek.

2. Az akkumulátor teljesítményének csökkenése az eredeti teljesítmény 40%-áig.
3. Azok a meghibásodások, amelyeket a folyamatos túlzott használat okoz, különösen az iparban folyamatos üzemben, vagy ha a készüléket hosszú időn keresztül átlagon felüli igénybevételnek teszik ki.
4. Olyan javítások, amelyek a szerződéses szerviztechnikus véleménye szerint nem felelnek meg a fenti garanciális feltételeknek. Ebben az esetben a javításra árajánlatot küldünk az ügyfélnek.

A javítás menete

A szerszám meghibásodása esetén egyszerűen töltsse ki a [szerszámjavítási megrendelőlapot](#), és készítse elő a szerszámot az elküldésre. Ha a fenti feltételek teljesülnek, a szerszámot legkésőbb a szerszám szervizközpontba való beérkezését követő következő munkanapon megjavítják.

Ha akkumulátoros szerszámot küld javítani, a teljes készletet (szerszám + töltő + akkumulátorok) el kell küldeni a szervizközpontba, hogy teljes körű szervizellenőrzést végezhesse. Abban az esetben, ha egyedül csak a kéziszerszámot vásárolta meg, a pontosabb diagnózis érdekében az akkumulátort is, amellyel dolgozik, el kell küldeni a szervizközpontba.



Az ingyenes javítás elutasításának leggyakoribb esetei:

- Extrém ütés vagy a szerszám leesése
- Idegen tárgyak a motortérben, pl. szögek, csavarok, homok, szennyeződések.
- Nem megfelelő betétszerszám használata a munkavégzéskor
- A szerszám bármilyen módosítása
- Túlzott kitétség olyan környezetnek, amely rozsdásodást, korróziót stb. okoz.

- Nem megfelelő elektromos feszültséghez csatlakoztatott szerszám
- Nem megfelelő tartozékok vagy akkumulátorok használata
- Az ajánlott szervizelés és karbantartás elmulasztása (különösen a kalapácsok esetében).
- Nem megfelelő kenőanyagok használata
- Kenőanyag hiánya
- Víz bejutása

Akkumulátorok - általános gondoskodás:

- - Az akkumulátorokat szobahőmérsékleten töltsse fel. A -10 °C alatti vagy 50 °C feletti hőmérsékleten történő töltés maradandó károsodást okozhat az akkumulátorban. Ha az akkumulátor forró, hagyja lehűlni egy száraz és szellőztetett helyiségben, amíg el nem éri a szobahőmérsékletet.
- - Kerülje az akkumulátorok teljes lemerülését arra a szintre, hogy a szerszám nem működik tovább. Ez maradandó károsodást okozhat, és az akkumulátor többé nem lesz képes teljesen feltöltődni.
- - Az akkumulátort hűvös, száraz helyen tárolja.

Záró rendelkezések

A HERMAN cég fenntartja a jogot a jótállási feltételrendszerének megváltoztatására. Az aktuális jótállási feltételeket a www.hermantools.hu weboldalon tesszük közzé.